

**«ДОСТУПНАЯ СРЕДА.
Обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Межпоселенческая центральная библиотека»
Бугульминского муниципального района
Республики Татарстан.
2015-2017 гг.»**

Анкета

1. Полное наименование ЦБС Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан
2. Сеть ЦБС: количество библиотек-филиалов (по итогам 2017 г.) 30
3. Количество инвалидов разных категорий (по зрению, слуху и т. д.) в вашем районе (городе)? (Укажите количество по каждой категории за 2015, 2016, 2017 гг. в ниже представленной таблице). Данных не имеется.

Количество инвалидов

Категории инвалидов	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь / дети)
Слепые, слабовидящие						
Глухие, плохо-слышащие						
С нарушением опорно-двигательного аппарата						
С нервно-психическими заболеваниями						
Другие						
Всего						

4. Как давно ЦБС работает с людьми с ограниченными физическими возможностями? С 1999 года ведется работа по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Сколько библиотек доступны для инвалидов разных категорий? (Наличие пандусов, перил, кнопок вызова, специальных технических средств, оборудования, фонда литературы и т.д.). Укажите количество и название библиотек. Полностью доступных библиотек для всех категорий инвалидов в МБУК «МЦБ» нет. Частично доступны для всех категорий инвалидов: Центральная детская библиотека, Библиотека дружбы народов, Библиотека семейного чтения. Остальные библиотеки частично доступны для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, с поражением зрения и с поражением слуха.
6. Есть ли в ЦБС сотрудник, ответственный за это направление работы? (Да, нет; количество).

7. Какими регламентирующими документами (законами, указами, гостами и т. д.) ЦБС пользуется при организации обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями? (Перечислите). Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Постановление Правительства Российской Федерации от 17.03.2011 N 175 "О государственной программе Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2015 годы", Концепция развития системы профилактики инвалидизации и реабилитации инвалидов в Республике Татарстан на 2011 - 2013 годы, утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2010 N 1184, Долгосрочная целевая программа Республики Татарстан "Доступная среда" на 2011 - 2015 годы.
8. Наличие «Паспорта доступности библиотеки» в ЦБС (Да; нет). Да.
9. Укажите количество читателей-инвалидов по каждой категории за 2015, 2016, 2017 гг. в ниже представленной таблице.

Количество читателей-инвалидов в ЦБС

Категории читателей-инвалидов	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)
Слепые, слабовидящие	3		1		1	
Глухие, плохо-слышащие	3		8		3	42
С нарушением опорно-двигательного аппарата	29	81	32	39	29	26
С нервно-психическими заболеваниями и	85	2	6	50	6	62
Другие	5	1	11	5	9	22
Всего	125	84	58	94	48	152

10. Укажите количество посещений по каждой категории за 2015, 2016, 2017 гг. в ниже представленной таблице.

Количество посещений читателей-инвалидов в ЦБС

Категории читателей-инвалидов	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)	Взрослые	Другие (молодёжь/ дети)
Слепые, слабовидящие	20		20		20	
Глухие, плохо-слышащие	122		175		149	
С нарушением опорно-двигательного аппарата	177	153	261	110	258	91
С нервно-психическими заболеваниями	57	110	55	62	55	72

Другие	30		96	9	73	21
Всего	406	263	607	181	555	184

11. Возрастной состав читателей-инвалидов?

- 1-6 лет;
- 7-10 лет;
- 10-15 лет;
- 16-21 год;
- 21-30 лет;
- 30-40 лет;
- 40-50 лет;
- 50-60 лет;
- Старше 60 лет.

12. Состав читателей-инвалидов по роду занятий?

- Дошкольники;
- Учащиеся;
- Студенты;
- Служащие;
- Рабочие;
- Пенсионеры;
- Другие.

13. Перечислите формы и методы индивидуальной и массовой работы, которые использует ЦБС в работе с этой категорией пользователей:

- Посещение на дому;
- Громкие чтения;
- Выставки;
- Мастер-классы;
- Вечера;
- Конкурсы,
- Викторины;
- Шахматные и шашечные турниры;
- Экскурсии;
- Другое (назовите). Праздничные мероприятия, информационные часы, беседы.

14. Назовите наиболее крупные (удачные и значимые) мероприятия за 2017 год для инвалидов разных категорий.

- Познавательная - игровая программа "А у нас каникулы - гремушки, звеникулы, с друзьями в парк ходикулы".

- Вечер – памяти (встреча с матерью погибшего солдата в Афганистане Ф.Г.Газизовой « Жаркое солнце войны»; встреча с участником Великой Отечественной войны Беловым И.Г.) «Я помню всё»»

- Кукольный спектакль «Рукавичка» для школы-интерната слабослышащих

- Кукольный спектакль «У Солнышка в гостях» для солнечных воспитанников ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»

- Литературно музыкальная композиция «Примите наши добрые слова»

- Тематический вечер «И долгие века любви» (в центре социальной адаптации «Маяк»)

- Акция «Чтению - зеленый свет!»

15. Выделены ли инвалиды по зрению в отдельные группы пользователей в ЦБС? (Да; нет).

Да.

16. Какие формы обслуживания инвалидов по зрению использует ваша библиотека:

- стационарная;

- **вне-стационарная;**

17. Сколько среди инвалидов по зрению грамотных по Брайлю (умеющих читать издания на рельефно-точечном шрифте)? Укажите количество. **1**

18. Наличие фонда специальных форматов в ЦБС? (Да; нет). **Да.**

Укажите количество по каждому формату за 2017 г.

- Книги с обычным шрифтом (плоско печатный шрифт) - **0** экз.
- Периодические издания (плоско печатный шрифт) - **0** экз.
- Аудио-видеоматериалы - **3017** экз.
- Мультимедиа - **928** экз.
- Крупно-шрифтовые издания - **0** экз.
- Рельефно-точечные издания (шрифт Брайля) - **144** экз.
- **«Говорящие» книги - 0 экз.**
- Тактильные рукодельные книги - **0** экз.
- Рельефная графика - **0** экз.
- Специализированные информационные ресурсы - **0** экз.
- Издания для детей - **1022** экз. (из них 252 ЭД и 770 аудио-видео)
- Другие - **0** экз.

19. Списано литературы специальных форматов в 2017 г.? (Да; нет; причина списания; количество). **Нет.**

20. Приобретено литературы специальных форматов (Да; нет; количество). **Нет.**

2015 г. – экз.

2016 г. - экз.

2017 г. - экз.

21. Периодические издания (газеты, журналы) в фонде ЦБС для инвалидов по зрению? (Да; нет). **Да.**

- Газеты (количество экземпляров): 2015 г.- **0** экз.
2016 г. - **0** экз.
2017 г.- **0** экз.

- Журналы (количество экземпляров): 2015 г.- **48** экз.
2016 г. - **48** экз.
2017 г.- **48** экз.

- Наименования изданий (Перечислите). **Литературные чтения, Наша жизнь, Школьный вестник.**

22. Назовите источники комплектования специальными изданиями ЦБС:

- Книги приобретены библиотекой самостоятельно;
- **Книги из фонда ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»;**
- Другие источники (укажите) **Подписка из средств местного бюджета.**

23. Сколько книг специальных форматов выдано инвалидам по зрению?

2015 г.- **0** экз.

2016 г.- **0** экз.

2017 г.- **0** экз.

24. Осуществляется ли деятельность, направленная на создание комфортной среды для инвалидов (наличие программы; устройство пандусов, создание специальных рабочих мест и т.п.)? (Да; нет; приведите примеры).
- На уровне района/города – был построен специальный подъемник для инвалидов-колясочников в Библиотеке семейного чтения;
 - На уровне учреждений культуры.
25. Сколько пунктов выдачи литературы незрячим функционируют в районе (городе)? (Количество; местонахождение). Количество фонда на пункте выдачи (по годам):
- 2015 г. – экз.
 2016 г. - экз.
 2017 г. - экз.

Ни одного пункта выдачи т.к. в городе Бугульма находится филиал ГБУК РТ «Республиканская специализированная библиотека для слепых и слабовидящих».

26. Обслуживание пользователей-инвалидов по зрению на дому? (Да; нет; количество).
- 2015 г.- 3 чел.
 2016 г. – 3 чел.
 2017 г.- 3 чел.
27. Наличие кружка громкого чтения для инвалидов по зрению? (Да, нет; месторасположение). Нет.
28. Имеются ли в библиотеках района (города) клубы (кружки/объединения по интересам) членами которых являются только инвалиды по зрению, по слуху и др. (Да, нет; количество; приведите примеры)? Нет.
29. Имеется ли библиотеках района (города) тифлоцентр? (Да, нет; как давно существует; месторасположение). Нет
30. Какое специальное оборудование, технические средства для инвалидов имеются в ЦБС (Да, нет; перечислите). Укажите количество по каждому оборудованию и техническому средству в ниже представленной таблице.

Количество			
Оборудование, технические средства	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Пандус	3	4	4
Лифт			
Перила	1	1	1
Кнопка вызова персонала		2	3
Указатели, знаки доступности	2	2	2
Туалетная комната для инвалидов			
тифлофлешплеер			
Автоматизированное рабочее место (АРМ) незрячего пользователя			
Тифломагнитофон			
Лупы			

Индукционная петля			
Планшет Брайля			
Оборудование для печати книг шрифтом Брайля			
Другое (назовите)			

31. Назовите используемые ЦБС формы взаимодействия со специальной библиотекой для слепых вашего региона. **Обмен специальной литературой.**
32. Заключение договоров с Республиканской специальной библиотекой для слепых и слабовидящих РТ? (Да; нет; укажите):
- **Договор о сотрудничестве;**
 - Договор МБА;
 - Договор на организацию библиотечного пункта;
 - Нет;
 - Другое (назовите).
33. Применяете ли в своей работе методики, которые используют специализированные библиотеки для слепых? (Да, нет; назовите). **Нет.**
34. Приходится ли адаптировать эти методики к условиям вашей библиотеки? (Да, нет). Если да, то каким образом?
35. Наличие специальных проектов и программ ЦБС по работе с инвалидами (Да; нет; перечислите; как давно ведутся). **Программа создания информационного социокультурного центра «Лучик» (2011 – 2015гг.); Программа работы с детьми с ОВЗ «Шаг навстречу» (с 2017 г.)**
36. Участие в грантах по теме? (Название проекта; где; когда). **Нет.**
37. Участие в конкурсах по теме? (Название конкурса; когда; где). **Премия Министерства культуры Республики Татарстан за лучшую инновационную деятельность в области библиотечного дела в номинации «За разработку и реализацию новых идей», 2011 г. с Программой создания информационного социокультурного центра «Лучик».**
38. Используются ли в обслуживании инвалидов инновационные формы библиотечной работы? (Приведите примеры). **Нет.**
39. Какие информационные ресурсы ЦБС использует в работе с инвалидами? (Да; нет; приведите примеры). **Работаем только с имеющимся фондом.**
40. Наличие библиотечного сайта (да; нет; укажите адрес сайта). **lib.bugulma.ws** Размещение информации для инвалидов? (Да; **нет**). Адаптация сайта для инвалидов (наличие знаков «Режим для незрячих», «Режим для слабовидящих» и др.; да, **нет**)?
41. С какими учреждениями/организациями сотрудничает ЦБС при осуществлении работы с инвалидами? (Перечислите).
- **Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Возрождение» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Бугульминском муниципальном районе (ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»);**

- Бугульминский филиал ГБУК РТ «Республиканская специализированная библиотека для слепых и слабовидящих»;

- Бугульминская местная организация ВОС;

- МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №4 «Ляйсан»;

- Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Бугульминская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №10 VIII вида»;

- Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Бугульминская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I, II вида»;

- Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Сокольская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида».

42. Наличие в фонде литературы, методических пособий и других материалов (изданий) о различных аспектах работы с инвалидами (Да; нет; перечислить). Профессиональные журналы «Современная библиотека», «Библиополе», «Библиотека», «Читаем, учимся, играем», «игровая библиотека» и т.д.
43. Какие методические материалы используете в своей деятельности? (Перечислите).
44. Испытывают ли библиотекари потребность в методических материалах, освещающих различные аспекты работы с инвалидами (в том числе по зрению) и обучающих мероприятиях? (Да, нет; в каких).
45. Какими знаниями, профессиональными и личными качествами должен обладать библиотекарь, работающий с читателями-инвалидами? (Перечислите).

Библиотекарь должен быть достаточно компетентным. Если это действительно специалист своей области, то быстрое и качественное ориентирование в исследовательской и научной части работы библиотеки поможет ему зарекомендовать себя, как профессионала в своем деле.

Для библиотекаря очень важно умение правильно общаться с посетителем.

· коммуникабельность, корректность по отношению ко всем читателям, вежливость, отзывчивость, способность отстоять собственное мнение без выступления в споры и оскорблений, умение слушать и слышать людей, непредвзятость;

· ответственность по отношению к людям и выполняемой работе, пунктуальность, точность;

· эмоциональная уравновешенность - необходимый контроль над своими эмоциями, их проявлениями;

· эстетическое чувство красоты, позволяющее наиболее привлекательно для читателей подать имеющуюся литературу;

· интеллектуальная начитанность, обширные знания по всем областям, связанным с литературными произведениями, авторами;

46. Проводились ли в течение 3 лет (за 2015, 2016, 2017 гг.) профессионально-обучающие мероприятия среди сотрудников, призванные повысить эффективность работы по обслуживанию инвалидов? (Да, нет; когда). Укажите по годам количество обученных.

Повышение квалификации	2015 г. (чел.)	2016 г. (чел.)	2017 г. (чел.)
ИДПО (Казань)			
Другое (назовите)			

47. Какие учреждения и организации региона, на Ваш взгляд, должны нести ответственность за привлечение инвалидов к книге и чтению? Почему? (Обоснуйте).
48. Обмениваетесь ли вы опытом работы по данной теме с другими библиотеками (района, Татарстана, России)? (Да, нет).
49. Каким образом осуществляется обмен опытом с коллегами?
50. Оцените количество и качество публикаций о работе с людьми с ограниченными физическими возможностями в профессиональной печати? Что запомнилось?
51. Публикации материалов о своём опыте работы в профессиональных изданиях? (Да; нет; назовите).
52. Проводите ли Вы социологические исследования с целью определения приоритетов своей деятельности, выяснения мнения читателей-инвалидов о работе библиотеки? (Да; нет; приведите примеры исследований и их результаты).
53. Перечислите проблемы существующие в ЦБС по работе с инвалидами? Как их решить? Что необходимо сделать? Отсутствие полной доступности объектов для инвалидов.
54. Перспективы работы ЦБС по теме «Доступная среда» на 2018 г. (Назовите). Для всех библиотек разработаны управленческие решения по срокам, видам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов. Центральная детская библиотека включена в план капитального ремонта на 2019 год, в рамках которого будут решаться вопросы по обеспечению ее доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.