

**План организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями сферы образования и культуры Бугульминского муниципального района Республики Татарстан на 2016-2018 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры**

№	Целевые показатели	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов	15	40	45
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса): - исполнителем комитетом Бугульминского муниципального района, да/нет - организациями культуры Бугульминского муниципального района, от общего количества организаций, процентов - организациями образования Бугульминского муниципального района, от общего количества организаций, процентов	да 50 50	да 80 80	да 100 100
3.	Доля муниципальных организаций Бугульминского муниципального района, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в			

сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах:			
- в сфере культуры	80	100	100
- в сфере образования	80	100	100

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета Бугульминского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями Бугульминского муниципального района	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Председатель Общественного совета Бугульминского муниципального района
2.	Обеспечение Исполнительным комитетом Бугульминского муниципального района технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых муниципальными организациями Бугульминского муниципального района, на официальном сайте в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте Бугульминского муниципального района	постоянно, начиная с IV квартала 2016 г.	Отдел информационных технологий Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.	Обеспечение муниципальными организациями образования и культуры Бугульминского муниципального района технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте Бугульминского муниципального района интернет-опроса получателей услуг	постоянно, начиная с I квартала 2017 г.	Управление образования Бугульминского муниципального района, отдел культуры Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района
4.	Размещение муниципальными организациями образования и культуры Бугульминского муниципального района информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	актуальная информация	постоянно  в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Управление образования Бугульминского муниципального района, отдел культуры Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района
5.	Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Бугульминского муниципального района:		2016 - 2018 гг.	Общественный совет Бугульминского муниципального района

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.1.	формирование перечня муниципальных организаций Бугульминского муниципального района, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета Бугульминского муниципального района	ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	Общественный совет Бугульминского муниципального района
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями Бугульминского муниципального района	предложения Общественного совета Бугульминского муниципального района к проекту технического задания	ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	Общественный совет Бугульминского муниципального района
5.3	проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями Бугульминского муниципального района; оформление Исполнительным комитетом Бугульминского муниципального района РТ решения об определении организации-оператора	заключение муниципального контракта	декабрь текущего года, (ежегодно)	Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.4.	осуществление независимой оценки муниципальных организаций Бугульминского муниципального района	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	Организация-оператор
5.5.	представление Общественным советом Бугульминского муниципального района в Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	Общественный совет Бугульминского муниципального района
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций Бугульминского муниципального района на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Сотрудники управления образования Бугульминского муниципального района и отдела культуры Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района, уполномоченные Распоряжением РИК БМР №1118 от 02.08.2016

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
7.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций Бугульминского муниципального района, подготовленного Общественным советом Бугульминского муниципального района на основании итогов независимой оценки организаций	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района
8.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций Бугульминского муниципального района: - на официальных сайтах муниципальных организаций Бугульминского муниципального района; - на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	план мероприятий, размещенный в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Отдел информационных технологий Исполнительного комитета Бугульминского муниципального района
9.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций Бугульминского муниципального района	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Исполнительный комитет Бугульминского муниципального района